MOSAIC DIAGNOSTICS

MDX_INST_HAIR 9-2026 v5

Instrucciones de recolección: Metales y elementos: tóxicos y esenciales (cabello)

Su profesional de la salud ha solicitado esta prueba porque el análisis de las heces puede proporcionar información valiosa sobre la salud digestiva y la función gastrointestinal. Crece entre 1,2 y 2,5 centímetros al mes, y a medida que crece, deposita contaminantes como los metales pesados. Una muestra de cabello proporciona un registro de la exposición.

Contenido del kit de prueba

Comience identificando estos elementos de su kit de prueba.

Si faltan componentes o están vencidos, comuníquese con el Servicio de Atención al Cliente de Mosaic al 800-288-0383.



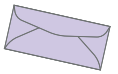
Caja o sobre del kit de prueba



Bolsa transparente con cierre hermético



Balanza de cartón para el cabello



Sobre de envío

Antes de comenzar

Lave bien el cabello y enjuáguelo completamente. Déjelo secar por completo antes de recolectar la muestra. Si se ha realizado recientemente algún tratamiento químico en el cabello, no realice la prueba. El cabello que ha sido sometido a permanente, teñido, decoloración u otros tratamientos químicos puede ser susceptible a contaminación y no debe utilizarse para la prueba.

Para obtener resultados óptimos, espere al menos un mes después de cualquiera de estos procedimientos para permitir que crezca cabello nuevo.

¿Tiene alguna pregunta?
Si tiene preguntas sobre cualquier aspecto de la obtención de muestras o el proceso de envío, no dude en comunicarse con nosotros:



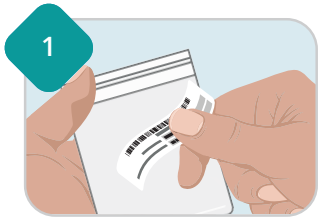
Por teléfono con nuestro amable equipo de atención al cliente al 800-288-0383, de lunes a viernes, de 8 a.m. a 5 p.m., hora del centro.



Por correo electrónico a CustomerService@MosaicDX.com

Empecemos

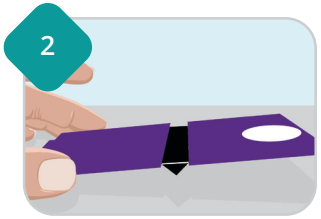
1



Complete la información requerida en la etiqueta con código de barras escribiendo el nombre del paciente, fecha de nacimiento, y fecha y hora de la recolección. Utilice un bolígrafo de tinta azul o negra. No utilice marcadores de punta de fieltro (plumones) ni marcadores borrables en seco. Si esta información no está completa, la muestra será rechazada.

Coloque la etiqueta con código de barras en la bolsa transparente con cierre hermético (zip-lock). Recuerde: su muestra no podrá ser procesada sin la información del paciente en la bolsa que contiene la muestra.

2



Configuración de la balanza: Siga las instrucciones impresas en la balanza.

3



For best results, we recommend that you use a pair of clean, sharp stainless-steel scissors. Select 5-6 small places on the back of your head that you can easily reach with your scissors.

4



Cut as close to the scalp as possible to make sure you are capturing the most recent hair growth. Save only 1 inch (2.5 cm) of the hair closest to the scalp, discard the rest. Place the hair that was closest to your scalp on white circle on the scale.

5



Continue to add hair until the scale tips down to touch the table. Place hair in the clear zip-lock bag.

Preparación del paquete

1. Cierre la bolsa transparente con cierre hermético.

2. Asegúrese de que la etiqueta del código de barras de la bolsa del kit esté completa.

3. Coloque la bolsa para muestra con cierre hermético en el sobre de envío suministrado.



Busque la tarjeta de instrucciones de envío para obtener detalles sobre cómo realizar el envío.

NOTA: Si envía esta muestra junto con otras muestras de Mosaic, coloque la muestra de cabello dentro del **sobre morado de envío** y luego colóquelo dentro de la **caja del kit. No coloque el sobre directamente dentro del Laboratory Pak** que se proporciona con el otro kit.

Los resultados de sus pruebas se entregarán a su profesional de la salud en un plazo de 2 a 3 semanas después de que la muestra o las muestras se reciban en Mosaic Diagnostics. Dependerá de su profesional de la salud revisar los resultados con usted, identificar cualquier área de interés o inquietud, y trabajar con usted para establecer los próximos pasos adecuados. El personal de Mosaic Diagnostics no puede analizar los resultados de las pruebas directamente con los pacientes o sus familiares.