

¿Tiene alguna pregunta?

Si tiene preguntas sobre cualquier aspecto de la obtención de muestras o el proceso de envío, no dude en comunicarse con nosotros:



Por teléfono con nuestro amable equipo de atención al cliente al 800-288-0383, de lunes a viernes, de 8 a.m. a 5 p.m., hora del centro.



Por correo electrónico a CustomerService@MosaicDX.com

Para obtener instrucciones en línea, use el código QR o visite mosaicdx.com/instructions



Instrucciones de recolección: Prueba de *H. Pylori* o zonulina

Su médico le ha solicitado esta prueba porque el análisis de las heces puede ayudar en la evaluación de *H. pylori* y zonulina. Mosaic Diagnostics está aquí para ayudarle a dar este siguiente paso.

Contenido del kit de prueba

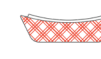
Comience identificando estos elementos de su kit de prueba. Si faltan componentes o están vencidos, comuníquese con el Servicio de Atención al Cliente de Mosaic al 800-288-0383.



Caja del kit de prueba



Bolsa transparente con cierre hermético para material con riesgo biológico



Bandeja de recolección



Bolsa térmica plateada



Hoja de embalaje absorbente



Paquete de envío para laboratorio



Guantes desechables



Vial con tapa blanca - verifique la fecha de caducidad del vial



Paquete de hielo (colocar en posición plana en el congelador de inmediato)

Antes de comenzar:

Lea todas las instrucciones y familiarícese con los procedimientos de recolección. Si está tomando medicamentos antimicóticos o antibióticos, finalice el tratamiento y espere tres días antes de comenzar esta recolección. Absténgase de tomar enzimas digestivas, antiácidos y aspirina durante dos días antes y durante la recolección de la muestra, a menos que su médico le indique lo contrario. Nunca suspenda los medicamentos de prescripción sin consultar antes a su médico.

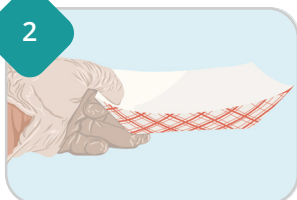
Empecemos

1



Complete la información en la etiqueta adhesiva del código de barras Y en el vial escribiendo el nombre del paciente, la fecha de nacimiento y la fecha de recolección. Coloque la etiqueta adhesiva del código de barras en el vial, asegurándose de que la información escrita en el vial sea visible. Use un bolígrafo de tinta azul o negra; no use bolígrafos con punta de fieltro ni marcadores de borrado en seco. **Nota: Las muestras no etiquetadas serán rechazadas.**

2



Póngase un guante y reúna su muestra en la bandeja de recolección. **No permita que la muestra entre en contacto con la orina o el agua.**

3



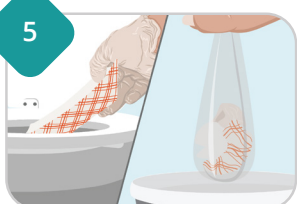
Añada los trozos de su muestra al vial con tapa amarilla utilizando la cuchara unida a la tapa, tomando trozos de diferentes partes de la muestra hasta que la muestra y el conservante combinados alcancen la línea de llenado.

4



Cierre el vial y agite vigorosamente durante unos 30 segundos. Colóquelo en el refrigerador hasta que esté listo para enviar.

5



Deseche el resto de la muestra y los materiales de recolección. No enjuague la bandeja.

Preparación del paquete

1

Asegúrese de que el vial congelado esté etiquetado y firmemente cerrado. Coloque el vial con tapa blanca en la bolsa transparente con cierre hermético para material con riesgo biológico y ciérrela.



2

Coloque la bolsa transparente con cierre hermético para material con riesgo biológico y el paquete de hielo en la bolsa térmica plateada.



3

Cierre la bolsa térmica plateada y colóquela en la caja del kit de prueba.



4

Coloque la caja del kit de prueba en el paquete de envío para laboratorio.



Busque la tarjeta de instrucciones de envío para obtener detalles sobre cómo realizar el envío.

Las muestras deben enviarse un lunes, martes o miércoles (fuera de los EE. UU., lunes o martes). Si recolecta la muestra el fin de semana, espere hasta el lunes para enviarla.