



MOSAIC™
DIAGNOSTICS
Formerly Great Plains Laboratory



Informações de envio

Fora dos Estados Unidos

- **A(s) sua(s) amostra(s) já deve(m) estar embalada(s)** na caixa do kit de teste ou no envelope roxo de bolhas. Caso contrário, consulte as instruções de coleta.

Lembre-se de que os kits de teste só devem ser enviados às segundas e terças-feiras.



- **Preencha os Documentos para Envio:**

- **A fatura comercial** exigida pela alfândega passou a ser fornecida junto com a etiqueta eletrônica. Nenhuma ação é necessária.

- **Declaração de Remessas Biológicas**

(exigida apenas para Índia e Austrália)

- Identifique a MosaicDX como “destinatária”, indique que a amostra é para “pesquisa de laboratório/não infecciosa humana” e especifique o tipo de amostra (ou seja, urina, cabelo, fezes, etc.)
- Na segunda página, você deve inserir suas informações como “declarante”. Isso inclui seu nome, informações de contato e endereço de e-mail conforme indicado.

- **Em alguns países, é necessária uma declaração do CDC.**

Caso seja necessário, a declaração será incluída no seu kit de teste.



Para obter detalhes adicionais sobre Documentos de Alfândega e estimativas de envio, escaneie o código QR ou visite MosaicDX.com/shipping

- **As despesas de envio serão calculadas assim que o(s) kit(s) de teste chegar(em) à MosaicDX.**

- Os custos de envio e de teste (a menos que sejam pré-pagos) serão cobrados com base no método de pagamento fornecido. Para estimativas de envio, escaneie o código QR na página 2.
- As despesas de envio são determinadas pela UPS, podendo variar de acordo com o país, e estão sujeitas a alterações sem aviso prévio.



Envie todas as amostras em um único pacote a fim de evitar custos adicionais de remessa.

- **Sempre use a etiqueta de remessa oficial da MosaicDX**

- Caso a etiqueta de envio não esteja presente ou esteja danificada, entre em contato com a MosaicDX pelo customerservice@mosaicdx.com. Pacotes rotulados incorretamente podem enfrentar atrasados ou ser rejeitados pela alfândega dos EUA.
- A MosaicDX não pode ser responsabilizada por remessas internacionais perdidas ou atrasadas por qualquer motivo.

- **Para preparar o pacote:** 

Fixe a bolsa transparente na parte externa do pacote de envio ao laboratório ou do envelope roxo de bolhas, em um local onde não interfira na etiqueta. Coloque dentro a fatura comercial e quaisquer outros documentos de remessa. Você agora está pronto para realizar o envio!

- **Leve a(s) amostra(s) embalada(s) a uma Loja UPS.** Não use uma caixa de depósito da UPS. Caso esteja se dirigindo a um UPS Access Point, verifique se o local está devidamente preparado para lidar com remessas expressas. Para receber ajuda, visite www.ups.com/dropoff para ajudar a encontrar um local perto de você. Você também pode solicitar uma retirada pela UPS visitando UPS.com/pickup. Informe ao agente da UPS que você tem um “Pacote de Devolução com Controle de Importação” pronto para ser retirado.
- **Anote e guarde o número de rastreamento para sua segurança.**