



**MOSAIC™**  
**DIAGNOSTICS**  
*Formerly Great Plains Laboratory*



## Informacje dotyczące wysyłki spoza Stanów Zjednoczonych

- **Zestaw testowy powinien być zapakowany** w pudełko lub fioletową kopertę bąbelkową. W przeciwnym razie należy sprawdzić informacje zawarte w instrukcji pobierania próbek.

Przypominamy, że zestawy testowe powinny być wysyłane wyłącznie od poniedziałku do wtorku.



- **Należy wypełnić dokumenty wysyłkowe:**

- **Faktura handlowa** wymagana przez organy celne jest teraz dołączona do etykiety elektronicznej. Użytkownik nie musi podejmować żadnych działań.
- **Deklaracja dla przesyłek z materiałami biologicznymi** (wymagana w przypadku przesyłek z Indii i Australii )
  - Jako odbiorcę należy wskazać MosaicDX oraz oznaczyć, że przesyłka jest przeznaczona do badań laboratoryjnych ludzkich próbek niezakaźnych. Należy również określić rodzaj próbki (np. moczu, włosy, kał, itp.).
  - Na drugiej stronie należy wpisać swoje dane, w tym: imię i nazwisko, dane kontaktowe oraz adres e-mail, zgodnie z instrukcją.
- **W niektórych krajach wymagane jest oświadczenie CDC.**  
W razie potrzeby zostanie ono dołączone do zestawu testowego.



Dodatkowe informacje dotyczące dokumentów celnych i szacunkowe koszty wysyłki można uzyskać po zeskanowaniu kodu QR lub na stronie [MosaicDX.com/shipping](https://MosaicDX.com/shipping)

- **Opłaty za wysyłkę zostaną naliczone po otrzymaniu przesyłki przez MosaicDX.**

- Koszty wysyłki i koszty testów (o ile nie zostały opłacone z góry) zostaną rozliczone przy użyciu podanej metody płatności. Szacunkowe koszty wysyłki można uzyskać po zeskanowaniu kodu QR na stronie 2.
- Koszty wysyłki są ustalane przez firmę UPS. Mogą się różnić w zależności od kraju oraz ulec zmianie bez powiadomienia.



Wszystkie próbki należy wysłać w jednym opakowaniu, aby uniknąć wielokrotnej opłaty za wysyłkę.

- **Zawsze należy używać oficjalnej etykiety wysyłkowej MosaicDX.**

- Jeśli zestaw nie zawiera etykiety wysyłkowej lub jest ona uszkodzona, należy skontaktować się z MosaicDX pod adresem [customerservice@mosaicdx.com](mailto:customerservice@mosaicdx.com). Nieprawidłowo oznakowane przesyłki mogą być opóźnione lub odrzucone przez Urząd Celny USA.
- MosaicDX nie ponosi odpowiedzialności za przesyłki międzynarodowe, które zostały zagubione lub opóźnione z jakiegokolwiek powodu.

- **Przygotowanie przesyłki:** 

Przyklej przezroczystą koszulkę do zewnętrznej strony opakowania wysyłkowego w miejscu, w którym nie będzie ona zasłaniać etykiety. Umieść fakturę handlową i wszelkie inne wymagane dokumenty przewozowe wewnątrz koszulki. Przesyłka jest gotowa do nadania!

- **Zabierz przesyłkę do punktu nadania UPS.** Nie umieszczaj próbki w skrzynce UPS na przesyłki. Jeśli przesyłka zostanie dostarczona do punktu UPS Access Point, należy upewnić się, że jest on przystosowany do obsługi przesyłek ekspresowych. Na stronie [www.ups.com/dropoff](http://www.ups.com/dropoff) możesz sprawdzić najbliższą lokalizację punktu. Na stronie [UPS.com/pickup](http://UPS.com/pickup) możesz również zamówić odbiór przesyłki przez kuriera. Poinformuj UPS, że chcesz nadać przesyłkę zwrotną podlegającą kontroli celnej.
- **Na wszelki wypadek zapisz i zachowaj numer przesyłki.**