



MOSAIC™
DIAGNOSTICS
Formerly Great Plains Laboratory



미국 외 지역 배송 정보

- 검체가 이미 검사 키트 박스 혹은 보라색 배송용 봉투에 포장된 상태여야 합니다. 그렇지 않은 경우, 검체 채취 지침을 참조합니다.

테스트 키트는 월~화요일에만 배송 가능하다는 점을 다시 한번 알려드립니다.



- **배송 문서 작성:**
 - 이제 세관에서 요구하는 상업 송장이 전자 라벨과 함께 포함되어 있습니다. 귀하가 별도의 조치를 하실 필요는 없습니다.
 - **생물학적 배송 선언서**
(인도 및 호주의 경우에만 필요)
 - MosaicDX를 "수탁인"으로 기재하고 검체를 "실험실 연구/인체 비감염성"으로 표시한 뒤, 검체의 종류(소변, 머리카락, 대변 등)를 명시합니다.
 - 두 번째 페이지에 여러분의 정보를 "선언인"에 적어야 합니다. 여러분의 이름, 연락처 및 이메일 주소 등 지시된 내용을 작성합니다.
 - 일부 국가에서는 **CDC** 진술서가 필요합니다. 필요할 경우, 테스트 키트에 포함되어 있습니다.



통관 문서와 배송 견적에 대한 추가적인 정보는 QR 코드를 스캔하거나 MosaicDX.com/shipping을 방문해 주십시오.

- 배송비는 검사 키트가 **MosaicDX**에 도착한 후 산정됩니다.
 - 배송비 및 검사비(선불이 아닌 경우)은 알려주신 결제 수단으로 부과됩니다. 배송 견적을 알아보려면 2페이지의 QR 코드를 스캔하십시오.
 - 배송비는 UPS가 결정하며, 국가에 따라 달라질 수 있고 예고없이 변경될 수 있습니다.



배송비가 여러 번 발생하지 않도록 모든 검체를 하나의 패키지에 담아 배송하세요.

- 항상 공식 **MosaicDX** 배송 라벨을 사용하십시오.
 - 배송 라벨이 없거나 손상된 경우 customerservice@mosaicdx.com으로 MosaicDX에 문의하십시오. 올바르게 라벨이 붙어 있지 않은 패키지는 미국 세관에 의해 지연되거나 거부될 수 있습니다.
 - MosaicDX는 이유 여하를 막론하고 분실되거나 지연된 국제 배송에 대해 책임을 지지 않습니다.

- 패키지 준비:



투명한 배송용 파우치를 배송용 검사실 팩 바깥에 라벨을 가리지 않도록 붙입니다. 상업송장과 기타 필요한 배송용 문서를 이 투명한 파우치 안에 넣습니다. 이제 배송 준비가 끝났습니다!

- 포장된 검체를 **UPS 지점으로 가져갑니다.** UPS 드롭박스를 사용하지 마세요. UPS 액세스 포인트로 가져간 경우, 해당 사업장에서 특급 배송을 처리할 수 있는지 확인하십시오. 근처의 지점을 찾으려면 www.ups.com/dropoff을 방문합니다. UPS.com을 방문해 UPS 픽업을 요청할 수도 있습니다. UPS 대리인에게 픽업할 "수입 통제 반송 택배"가 있다고 알려주십시오.
- 만일의 경우를 위해 추적 번호를 적어 둡니다.