



**MOSAIC™**  
**DIAGNOSTICS**  
*Formerly Great Plains Laboratory*



## Informations pour expédition en dehors des États-Unis

- **Vos échantillons devraient déjà être emballés** dans le paquet du kit d'examen ou dans l'enveloppe à bulles violette. Si ça n'est pas le cas, veuillez vous référer aux instructions de prélèvement.

Pour rappel, les kits de test ne doivent être expédiés que les lundis et les mardis.



- **Renseignez les documents d'expédition :**

- **La facture commerciale** exigée par les douanes est désormais jointe à l'étiquette électronique. Aucune action n'est requise de votre part.
- **Déclaration d'expédition de produits biologiques** (requis pour l'Inde et l'Australie uniquement)
  - Indiquez MosaicDX comme « destinataire », mentionnez que l'échantillon est pour « recherche laboratoire/humain non-infectieux », et précisez le type d'échantillon (ex. urine, cheveux, selles, etc.).
  - Sur la deuxième page, vous devez entrer vos informations en tant que « déclarant ». Il s'agit de votre nom, de vos coordonnées et de votre adresse électronique. Indiquez-les selon les instructions.
- **La déclaration du CDC est requise pour certains pays.**  
Si nécessaire, il sera inclus dans votre kit de test.



Pour les informations complémentaires au sujet des documents douaniers et des prévisions de livraison, scannez ce code QR ou visitez [MosaicDX.com/shipping](https://MosaicDX.com/shipping).

- **Les frais d'expédition seront confirmés à l'arrivée du/des kit(s) d'examen chez MosaicDX.**

- Les frais d'expédition et les frais de test (sauf s'ils sont prépayés) seront facturés au moyen de paiement fourni. Pour les prévisions d'expédition, scannez le code QR de la page 2.
- Les frais d'expédition sont décidés par FedEx et peuvent varier en fonction du pays et sont susceptibles de changer sans préavis.



Expédiez tous vos échantillons dans un seul colis pour éviter les frais d'expédition multiples.

- **Utilisez toujours l'étiquette d'expédition officielle de MosaicDX**

- Si votre étiquette d'expédition est manquante ou endommagée, contactez MosaicDX à l'adresse [customerservice@mosaicdx.com](mailto:customerservice@mosaicdx.com). Les colis mal étiquetés peuvent être retardés ou rejetés par les douanes américaines.
- MosaicDX ne peut pas être tenu responsable des expéditions internationales perdues ou retardées.

- **Préparation du colis :**



Collez la pochette transparente sur l'**extérieur du colis**, en prenant garde de ne pas recouvrir l'étiquette. Placez la facture commerciale et tout autre document d'expédition requis à l'intérieur de la pochette transparente. Vous êtes maintenant prêt à expédier !

- **Emmenez vos échantillons emballés à une agence UPS.** N'utilisez pas de boîte de dépôt UPS. Si vous vous rendez à un point d'accès UPS, assurez-vous que l'endroit est équipé pour traiter les envois express. Rendez-vous sur [www.ups.com/dropoff](http://www.ups.com/dropoff) pour trouver une agence proche de chez vous. Vous pouvez également demander un enlèvement UPS sur le site UPS.com. Indiquez à l'agent UPS que vous avez un « colis de retour avec contrôle à l'importation » prêt pour enlèvement.
- **Relevez le numéro de suivi pour votre assurance.**