



**MOSAIC™**  
**DIAGNOSTICS**  
*Formerly Great Plains Laboratory*



## 米国外の配送情報

- **検体は、すでに検査キットボックスまたは紫のクッション封筒に梱包されているはず**です。まだの場合は、採取手順をご参照ください。

便検体以外の検査キットは、月曜～水曜に発送する必要がありますことに留意してください。便検体は火曜までに発送する必要があります。



- **配送用文書の記入：**

- **税関用に商業送り状**が必要です。検体とともに、キットの中に記入済みの写しが3枚同封されています。これらが見つからない場合、[MosaicDX.com/shipping](https://mosaicdx.com/shipping)からダウンロードすることができます。商業送り状の写しすべてにおいて、左下に署名を行ってください。
- **生物学的物質の輸送に関する申告**（インドとオーストラリアのみで必要）
  - MosaicDXを「荷受人」として指定し、検体が「検査研究用/ヒトに非感染」として、検体の種類（尿、毛髪、便など）を指定します。
  - 2ページに、あなたの情報を「申告者」として記入してください。これには指定される通り、氏名、連絡先情報、Eメールアドレスが含まれます。



税関の文書や配送料の見積もりなどに関するその他の情報については、QRコードをスキャンするか、[MosaicDX.com/shipping](https://mosaicdx.com/shipping)をご覧ください。

- **配送料金は、MosaicDXに検査キットの到着後に請求されます。**
  - 配送料金と検査費用（前払いではない場合）は、提供されたクレジットカードに対して請求されます。送料の見積もりに関しては、2ページのQRコードをスキャンしてください。
  - 送料の計算はUPSにより行われ、国により異なる場合があります、通知なしに変更する可能性があります。
- **常に、公式のMosaicDX配送用ラベルを使用してください**
  - 配送用ラベルが不足または破損している場合、customerservice@mosaicdx.com宛にMosaicDXまでご連絡ください。誤ったラベルが添付されたパッケージは、遅延または米国の税関で拒否される可能性があります。
  - MosaicDXは、何らかの理由で紛失または遅延した海外からの配送に対して責任を負うことはできません。

- 検査キットボックスに検体を入れた場合：



検査キットボックスを検査室用配送パックに入れて封をします。



透明の配送用パウチを検査室用配送パックの外側に、ラベルを覆うことなく貼り付けます。商業送り状と同封が必要なその他の配送書類を透明のパウチの中に入れます。これで発送の準備は完了です！

- 紫のクッション封筒に検体を入れた場合：



ラベルを覆うことなく、クッション封筒の外側に透明のパウチを貼り付けます。商業送り状と同封が必要なその他の配送書類を中に入れます。これで発送の準備は完了です！

- **包装された検体をUPS店舗にお持ちください。** UPSドロップボックスは利用しないでください。最寄りの店舗を確認するには、[www.ups.com/dropoff](http://www.ups.com/dropoff)をご覧ください。また、UPS.comにアクセスして、UPSによる集荷を依頼することができます。UPSの担当者に「輸入管理返送用パッケージ」の集荷依頼であることを伝えてください。
- **確認のため、追跡番号を書き留めてください。**