



**MOSAIC™**  
**DIAGNOSTICS**  
*Formerly Great Plains Laboratory*



## Versandanweisungen

### Außerhalb der Vereinigten Staaten

- **Vergewissern Sie sich, dass Ihre Probe(n)** ordnungsgemäß in der Testkit-Box oder dem violetten Luftpolsterumschlag verpackt sind. Falls Sie dies noch nicht getan haben, lesen Sie bitte die Anweisungen zur Probenahme.

Bitte beachten Sie, dass die Testkits nur Montags oder Dienstags verschickt werden sollten.



- **Bitte füllen Sie die Versanddokumente aus:**
  - **Die vom Zoll geforderte Handelsrechnung ist jetzt dem elektronischen UPS Etikett beigefügt.** Sie müssen nichts unternehmen.
- **Versanderklärung für biologische Proben:**

Nur für Sendungen von Indien und Australien erforderlich.

  - Geben Sie MosaicDX als „Empfänger“ an und geben Sie an, dass die Probe für „Labor-/Nichtinfektionsforschung am Menschen“ bestimmt ist, und geben Sie die Art der Probe an (Urin, Haare, Stuhl, usw.).
  - Geben Sie auf der zweiten Seite Ihre Daten als „Anmelder“ an, einschließlich Name, Kontaktdaten und E-Mail-Adresse.
- **CDC-Erklärung:** Für einige Länder erforderlich.

Falls erforderlich, wird sie dem Kit beigefügt.



Für weitere Informationen zu  
Zolldokumenten und Versandschätzungen  
scannen Sie den QR-Code oder besuchen  
Sie [MosaicDX.com/shipping](https://www.mosaicdx.com/shipping)

- **Die Versandkosten werden berechnet, sobald die Testkits bei MosaicDX eintreffen.**

- Sowohl die Versand- als auch die Testkosten (sofern nicht schon im Voraus bezahlt) werden über die bei der Bestellung angegebene Zahlungsmethode abgerechnet. Um eine Schätzung der Versandkosten zu erhalten, scannen Sie den QR-Code auf Seite 2.
- Die Versandkosten werden von UPS festgelegt und können je nach Land variieren. Diese Kosten können ohne vorherige Ankündigung geändert werden.



Senden Sie bitte alle Proben zusammen in einem einzelnen Paket, um Mehrfachversandkosten zu vermeiden.

- **Verwenden Sie immer das offizielle MosaicDX-Versandetikett**

- Wenn das Versandetikett fehlt oder beschädigt ist, kontaktieren Sie uns bitte unter [customerservice@mosaicdx.com](mailto:customerservice@mosaicdx.com). Sendungen mit falschen Etiketten können vom US-Zoll verzögert oder abgelehnt werden.
- MosaicDX ist nicht verantwortlich für verlorene oder verspätete internationale Sendungen.

- **Vorbereitung des Pakets:** 

Kleben Sie den durchsichtigen Beutel auf die Außenseite des Laborversandpakets oder des violetten Luftpolsterumschlags und achten Sie darauf, dass er nicht mit dem Versandetikett kollidiert. Legen Sie die Handelsrechnung und alle anderen Versanddokumente hinein. Das Paket ist nun versandfertig!

- **Bringen Sie die verpackte(n) Probe(n) zu einem UPS Laden.**

Verwenden Sie keine UPS Einwurfkästen. Wenn Sie die Proben zu einem „UPS Access Point“ bringen, vergewissern Sie sich, dass die Filiale für die Bearbeitung von Express-Sendungen ausgerüstet ist. Hilfe bei der Suche nach einem Standort in Ihrer Nähe erhalten Sie unter [www.ups.com/dropoff](http://www.ups.com/dropoff). Sie können auch einen UPS Abholservice anfordern indem Sie [UPS.com/pickup](http://UPS.com/pickup) besuchen. Informieren Sie den UPS Mitarbeiter, dass Sie ein „Import Control Return Package“ zur Abholung bereithalten.

- **Notieren Sie sich die Verfolgungsnummer Ihres Pakets zu Ihrer Sicherheit.**