



**MOSAIC™**  
**DIAGNOSTICS**  
*Formerly Great Plains Laboratory*



## Informations relatives aux expéditions hors Etats-Unis d'Amérique

- **Vos échantillons devraient déjà être emballés** dans le paquet du kit d'examen ou dans l'enveloppe à bulles violette. Si ça n'est pas le cas, veuillez vous référer aux instructions de prélèvement.

Pour rappel, les kits d'examen sont expédiés uniquement du lundi au mercredi, et les prélèvements de selles, exceptionnellement, sont expédiés jusqu'au mardi.



- **Renseignez les documents d'expédition :**

- **Une facture commerciale** est exigée par la douane. Vous en trouverez 3 exemplaires remplis dans le kit avec vos échantillons. S'ils ne s'y trouvent pas, vous pouvez les télécharger sur [MosaicDX.com/shipping](https://MosaicDX.com/shipping). Signez les 3 exemplaires de facture commerciale dans le coin inférieur gauche.
- **Déclaration d'expédition de produits biologiques**  
(uniquement requise pour l'Inde et l'Australie )
  - Indiquez MosaicDX comme « destinataire », mentionnez que l'échantillon est destiné à l'échantillon est pour « recherche laboratoire/humain non-infectieux », et précisez le type d'échantillon- (ex. urine, cheveux, selles, etc.).
  - Sur la deuxième page, vous devez entrer vos informations en tant que « déclarant ». Il s'agit de votre nom, de vos coordonnées et de votre adresse électronique. Indiquez-les selon les instructions.



Pour les informations complémentaires au sujet des documents douaniers et des prévisions de livraison, scannez ce code QR ou visitez [MosaicDX.com/shipping](https://MosaicDX.com/shipping).

- **Les frais d'expédition seront confirmés à l'arrivée du/des kit(s) d'examen chez MosaicDX.**
  - Les frais d'expédition et les coûts d'examens seront prélevés sur la carte de crédit fournie (sauf s'ils ont été réglés à l'avance). Pour les prévisions d'expédition, scannez le code QR de la page 2.
  - Les frais d'expédition sont fixés par UPS, peuvent varier en fonction du pays et sont susceptibles de modification sans préavis
- **Utilisez toujours l'étiquette d'expédition officielle de MosaicDX**
  - Si votre étiquette d'expédition est manquante ou endommagée, contactez MosaicDX à l'adresse [customerservice@mosaicdx.com](mailto:customerservice@mosaicdx.com). Les colis mal étiquetés peuvent être retardés ou rejetés par les douanes américaines.
  - MosaicDX ne peut pas être tenu responsable des expéditions internationales perdues ou retardées.

- **Pour les prélèvements dans les boîtes de kit d'examen :**



Placez la boîte du kit d'examen dans le paquet pour expédition au laboratoire et fermez-le.



Collez la pochette transparente sur l'extérieur du paquet, en prenant garde de ne pas recouvrir l'étiquette. Placez la facture commerciale et tout autre document d'expédition requis à l'intérieur de la pochette transparente. Vous êtes maintenant prêt à expédier !

- **Pour les prélèvements dans l'enveloppe à bulles violette :**



Collez la pochette transparente sur l'extérieur de l'enveloppe à bulles, en prenant garde de ne pas recouvrir l'étiquette. Placez la facture commerciale et tout autre document d'expédition requis à l'intérieur de la pochette transparente. Vous êtes maintenant prêt à expédier !

- **Emmenez vos échantillons emballés à une agence UPS.** N'utilisez pas de boîte de dépôt UPS. Visitez [www.ups.com/dropoff](http://www.ups.com/dropoff) pour trouver une agence proche de chez vous. Vous pouvez également demander un enlèvement UPS sur le site UPS.com. Indiquez à l'agent UPS que vous avez un « colis de retour avec contrôle à l'importation » prêt pour enlèvement.
- **Relevez le numéro de suivi pour votre assurance.**