



美国以外地区装运信息

• 您的样本应该已经包装到检测试剂盒或紫色气泡 信封袋中。如果没有,请参考您的采样说明。

友情提示: 检测试剂盒应仅在周一至周三发货, 粪便采样除外, 粪便采样应在周二之前发货。



• 填写装运单据:

- 海关需要商业发票。您将在样本试剂盒中找到 3 份完整的副本。如果您的试剂盒中没有副本,您可以在 MosaicDX.com/shipping 上下载。在所有 3 份商业发票副本的左下角签字。
- 生物样本运输声明(仅适用于印度和澳大利亚)
 - 请将 MosaicDX 列为"收货人",说明样本用于"实验室研究/人类非传染性疾病",并指明样本类型(即尿液、毛发、粪便等)。
 - 您需要以"声明者"的身份在第二页输入信息。包括您的姓名、联系方式和电子邮件地址。



有关海关文件和装运估算的更多信息,请扫描二维码或访问 MosaicDX.com/shipping

• 检测试剂盒到达 MosaicDX 后,将立即评估运费。

- 运费和检测费用(除非预付)将记入您提供的信用卡。有关装运估算的内容,请扫描第2页上的二维码。
- 运费由 UPS 确定,可能因国家而异,如有更改,恕不另行通知。

· 务必使用官方 MosaicDX 装运标签

- 如果您的装运标签丢失或损坏,请通过 customerservice@mosaicdx.com 联系 MosaicDX。美国海关可能会延迟或拒收标签错误的包裹。
- MosaicDX 对因任何原因造成的国际货物丢失或延误概不负责。

• 检测试剂盒中采集的样本:



将检测试剂盒放入实验室装运包装并密封。



将透明运输袋附在实验室装运包装的外侧,这样做不会干扰标签。将商业发票和任何其他所需的装运单据放入此透明袋中。装好后即可随时发货!

• 紫色气泡信封袋中采集的样本:



将透明袋附在气泡信封袋的外侧,这样做不会干扰标签。将商业发票和其他所需的装运单据放在里面。装好后即可随时发货!

- 将包装好的样本送到 UPS 服务站。不要使用 UPS 的投递箱。访问 www.ups.com/dropoff 找到您附近的服务站。您也可以通过访问 UPS.com 申请 UPS 小货车。通知 UPS 代理商,您已准备好"进口管制返回包"以备取件。
- 为确保运输安全,请注意跟踪运输单号。