



**MOSAIC™**  
**DIAGNOSTICS**  
*Formerly Great Plains Laboratory*



## Instrucciones de Envío

### Fuera de Estados Unidos

- **Asegúrese de que su(s) muestra(s) esté(n)** correctamente empaquetada(s) en la caja del kit de prueba o en el sobre de burbujas morado. Si aún no lo ha hecho, por favor, consulte las instrucciones de recolección.

Le recordamos que los kits de prueba sólo deben enviarse de lunes a martes.



- **Complete los documentos de envío:**

- **La factura comercial es necesaria para el despacho aduanal.**

- En su kit encontrará 3 copias ya completadas. Si no están incluidas, puede descargarlas en [MosaicDX.com/shipping](https://mosaicdx.com/shipping).

- **Declaración de materiales biológicos**

- (Solo es necesario para India y Australia)

- Indique a MosaicDX como “consignatario” y especifique que la muestra es para “investigación de laboratorio/no infecciosa humana”, detallando el tipo de muestra (orina, cabello, heces, etc.).
    - En la segunda página, ingrese su información como “declarante”, incluyendo nombre, datos de contacto y dirección de correo electrónico.

- **Declaración del CDC:** Requerida para algunos países.

- Si es necesaria, se incluirá en el kit.



Para obtener más información relacionada a aduanas, documentos y estimados de envío, escanee el código QR o entre a [MosaicDX.com/shipping](https://mosaicdx.com/shipping).

- **Los gastos de envío se calcularán al recibir los kits en MosaicDX**

- Tanto los costos de envío como los costos de las pruebas (a menos que se paguen por adelantado) se facturarán al método de pago proporcionado con su pedido. Para obtener una estimación de los costos de envío, escanee el código QR en la página 2.
- Los costos de envío son determinados por FedEx y pueden variar según el país. Estos costos están sujetos a cambios sin previo aviso.



Envíe todas las muestras juntas para evitar múltiples cargos de envío.

- **Utilice siempre la etiqueta oficial de envío de MosaicDX**

- Si la etiqueta de envío falta o está dañada, comuníquese con nosotros en [customerservice@mosaicdx.com](mailto:customerservice@mosaicdx.com). Los envíos con etiquetas incorrectas pueden ser retrasados o rechazados por la aduana de EE.UU.
- MosaicDX no se responsabiliza por la pérdida o retraso de envíos internacionales.

- **Preparación del paquete:**



Coloque la bolsa transparente en el exterior del Paquete de Envío de Laboratorio o del sobre de burbujas morado, asegurándose de que no interfiera con la etiqueta de envío. Incluya la factura comercial y cualquier otro documento de envío en su interior. Ahora el paquete está listo para ser enviado!

- **Lleve el paquete a un punto de entrega de FedEx.**

No utilice buzones. Puede encontrar ubicaciones cercanas en [www.fedex.com](http://www.fedex.com) o programar una recogida en [FedEx.com](http://FedEx.com).

- **Guarde el número de seguimiento del envío para su seguridad.**