



MOSAIC™
DIAGNOSTICS
Formerly Great Plains Laboratory



Información de envío fuera de los Estados Unidos

- **Su(a) muestra(s) ya debe(n) estar empacada(s)** en la caja del kit de pruebas o el sobre morado con plástico burbuja. Si no lo ha hecho, consulte las instrucciones de recolección de muestras.

Como recordatorio, los kits de prueba solo deben enviarse de lunes a miércoles, excepto por las muestras de heces que deben mandarse antes del martes.



- **Llene los documentos de envío.**
 - **En aduanas se requiere una** factura comercial. En el kit con sus muestras debe haber 3 copias con la información. Si no las encuentra, las puede descargar en MosaicDX.com/shipping.
- **Declaración de materiales biológicos**
(Solo es necesario para India y Australia)
 - Mencione a MosaicDX como destinatario, indique que la muestra es para "uso de laboratorio/humana no infecciosa" y especifique el tipo de muestra (p. ej. orina, cabello, heces, etc.)
 - En la segunda página, añada su información como declarante. Escriba su nombre, información de contacto y correo electrónico como se indica.



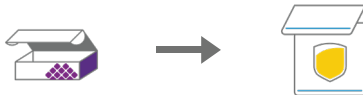
Para obtener más información relacionada a aduanas, documentos y estimados de envío, escanee el código QR o entre a MosaicDX.com/shipping.

- **Los cargos de envío se estiman cuando los kits de prueba llegan a MosaicDX.**
 - Los cargos de envío y de las pruebas (a menos que se hayan prepagado) se cobrarán a la tarjeta de crédito que haya proporcionado. Para estimados de envío, escanee el código QR en la página 2.
 - Los cargos de envío los establece FedEx y pueden variar según el país y están sujetos a cambios sin previo aviso.
- **Siempre use la etiqueta oficial de envíos de MosaicDX.**
 - Si la etiqueta de envío se perdió o se dañó, póngase en contacto con MosaicDX en customerservice@mosaicdx.com. La aduana de EE. UU. podría rechazar o retrasar los paquetes etiquetados de forma incorrecta.
 - MosaicDX no se hace responsable de envíos internacionales perdidos o retrasados por cualquier motivo.

- **Para las muestras en la caja del kit de pruebas:**



Coloque la caja del kit de pruebas en el paquete de envío al laboratorio y séllelo.



Sujete la bolsita transparente de envío en la parte exterior del paquete de envío a laboratorio, donde no tape la etiqueta. Coloque la factura comercial y cualquier otro documento necesario para el envío en esta bolsita transparente. ¡Está listo para su envío!

- **Para las muestras en el sobre morado con plástico burbuja:**



Sujete la bolsita transparente de envío en la parte exterior del sobre morado, donde no tape la etiqueta. Coloque la factura comercial y cualquier otro documento necesario para el envío en esta bolsita transparente. ¡Está listo para su envío!

- **Lleve la(s) muestra(s) empacadas a una sucursal de FedEx.** No use los buzones de FedEx. Entre a www.fedex.com para encontrar su sucursal más cercana. También puede pedir que recojan su paquete en FedEx.com.
- **Escriba el número de rastreo para su seguridad.**