



MOSAIC™
DIAGNOSTICS
Formerly Great Plains Laboratory



Informações de envio fora dos Estados Unidos

- **A(s) sua(s) amostra(s) já deve(m) estar embalada(s)** na caixa do kit de teste ou no envelope roxo de bolhas. Caso contrário, consulte as instruções de coleta.

Como um lembrete amigável, os kits de teste devem ser enviados apenas de segunda a quarta-feira, exceto para as coletas de fezes, que devem ser enviadas até terça-feira.



- **Preencha os Documentos de Envio:**

- **A fatura comercial** é necessária para a alfândega. Você encontrará 3 cópias preenchidas no kit com suas amostras. Se elas não estiverem presentes, você pode fazer o download em [MosaicDX.com/shipping](https://mosaicdx.com/shipping).

- **Declaração de Remessas Biológicas**

(exigida apenas para Índia e Austrália)

- Liste o MosaicDX como o "destinatário", indique que a amostra é para "pesquisa de laboratório/humana não infecciosa" e especifique o tipo de amostra (ou seja, urina, cabelo, fezes, etc.)
- Na segunda página, você deve inserir suas informações como "declarante". Isso inclui seu nome, informações de contato e endereço de e-mail conforme indicado.



Para obter detalhes adicionais sobre Documentos de Alfândega e estimativas de envio, escaneie o código QR ou visite [MosaicDX.com/shipping](https://mosaicdx.com/shipping)

- **As despesas de envio serão avaliadas assim que o(s) kit(s) de teste chegar(em) à MosaicDX.**
 - Os custos de envio e os custos de teste (a menos que sejam pré-pagos) serão cobrados no cartão de crédito que você fornecer. Para estimativas de envio, escaneie o código QR na página 2.
 - As despesas de envio são estabelecidas pela UPS, podendo variar de acordo com o país, e estão sujeitas a alterações sem aviso prévio.
- **Sempre use a etiqueta de remessa oficial da MosaicDX**
 - Se a etiqueta de envio estiver faltando ou danificada, entre em contato com a MosaicDX pelo customerservice@mosaicdx.com. Pacotes rotulados incorretamente podem enfrentar atrasados ou ser rejeitados pela alfândega dos EUA.
 - A MosaicDX não pode ser responsabilizada por remessas internacionais perdidas ou atrasadas por qualquer motivo.

- **Para coletas na caixa do kit de teste:**



Coloque a caixa do kit de teste no pacote de envio ao laboratório e sele.



Coloque a bolsa de transporte transparente na parte externa do pacote de envio ao laboratório, onde não interfira com a etiqueta. Coloque a Fatura Comercial e quaisquer outros documentos de remessa necessários dentro desta bolsa transparente. Você agora está pronto para realizar o envio!

- **Para coletas no envelope roxo de bolhas:**



Prenda a bolsa transparente na parte externa do envelope bolha, onde não interfira com a etiqueta. Coloque dentro a Fatura Comercial e quaisquer outros documentos de remessa necessários. Você agora está pronto para realizar o envio!

- **Leve a(s) amostra(s) embalada(s) para um local de entrega da FedEx.**

Não use uma caixa de depósito. Visite www.fedex.com para ajudar a encontrar um local perto de você. Você também pode solicitar uma retirada pela FedEx visitando FedEx.com.

- **Anote o número de rastreamento para sua garantia.**