



MOSAIC™
DIAGNOSTICS
Formerly Great Plains Laboratory



Informacje dotyczące wysyłki spoza Stanów Zjednoczonych

- **Zestaw testowy powinien być zapakowany** w pudełko lub fioletową kopertę bąbelkową. W przeciwnym razie należy sprawdzić informacje zawarte w instrukcji pobierania próbek.

Przypominamy, że próbki należy wysłać w poniedziałki, wtorki lub środy, z wyjątkiem próbek kału, które powinny zostać wysłane najpóźniej we wtorek.



- **Należy wypełnić dokumenty wysyłkowe:**
 - **Wymagana jest faktura handlowa** na użytek organów celnych. W zestawie testowym znajdują się 3 wypełnione egzemplarze. Jeśli nie zostały dołączone, można je pobrać ze strony MosaicDX.com/shipping.
 - **Deklaracja dla przesyłek z materiałami biologicznymi** (wymagana w przypadku przesyłek z Indii i Australii)
 - Jako odbiorcę należy wskazać MosaicDX oraz oznaczyć, że przesyłka jest przeznaczona do badań laboratoryjnych ludzkich próbek niezakaźnych. Należy również określić rodzaj próbki (np. mocz, włosy, kał, itp.).
 - Na drugiej stronie należy wpisać swoje dane, w tym: imię i nazwisko, dane kontaktowe oraz adres e-mail, zgodnie z instrukcją.



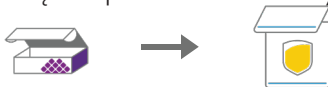
Dodatkowe informacje dotyczące dokumentów celnych i szacunkowe koszty wysyłki można uzyskać po zeskanowaniu kodu QR lub na stronie MosaicDX.com/shipping

- **Opłaty za wysyłkę zostaną naliczone po otrzymaniu przesyłki przez MosaicDX.**
 - Podana przez zamawiającego karta kredytowa zostanie obciążona kosztami wysyłki i badań (jeśli nie zostały opłacone z góry). Szacunkowe koszty wysyłki można uzyskać po zeskanowaniu kodu QR na stronie 2.
 - Koszty wysyłki są ustalane przez firmę UPS. Mogą się różnić w zależności od kraju oraz ulec zmianie bez powiadomienia.
- **Zawsze należy używać oficjalnej etykiety wysyłkowej MosaicDX.**
 - Jeśli zestaw nie zawiera etykiety wysyłkowej lub jest ona uszkodzona, należy skontaktować się z MosaicDX pod adresem customerservice@mosaicdx.com. Nieprawidłowo oznakowane przesyłki mogą być opóźnione lub odrzucone przez Urząd Celny USA.
 - MosaicDX nie ponosi odpowiedzialności za przesyłki międzynarodowe, które zostały zagubione lub opóźnione z jakiegokolwiek powodu.

- **W przypadku próbek wysyłanych w pudełku po zestawie testowym:**



Umieść pudełko z próbką w opakowaniu do wysyłki i zaklej.



Przyklej przezroczystą koszulkę do zewnętrznej strony opakowania wysyłkowego, w miejscu, w którym nie będzie ona zasłaniać etykiety. Umieść fakturę handlową i wszelkie inne wymagane dokumenty przewozowe wewnątrz koszulki. Przesyłka jest gotowa do nadania!

- **W przypadku próbek wysyłanych w fioletowej kopercie bąbelkowej:**



Przyklej przezroczystą koszulkę do zewnętrznej części koperty bąbelkowej, w miejscu, w którym nie będzie zasłaniała etykiety. Umieść fakturę handlową i wszelkie inne wymagane dokumenty przewozowe wewnątrz koszulki. Przesyłka jest gotowa do nadania!

- **Zabierz przesyłkę do punktu nadania FedEx.** Nie umieszczaj próbki w skrzynce na przesyłki. Na stronie www.fedex.com możesz sprawdzić najbliższą lokalizację punktu. Na stronie FedEx.com możesz również zamówić odbiór przesyłki przez kuriera.
- **Dla pewności warto zanotować numer do śledzenia przesyłki.**