



MOSAIC™
DIAGNOSTICS
Formerly Great Plains Laboratory



미국 외 지역 배송 정보

- **검체가 이미** 검사 키트 박스 혹은 보라색 배송용 봉투에 포장된 상태여야 합니다. 그렇지 않은 경우, 검체 채취 지침을 참조합니다.

검사 키트는 화요일 이전에 배송해야 하는 대변 검체를 제외하고 반드시 월요일-수요일 사이에 배송되어야 함을 다시 한 번 안내드립니다.



- **배송 문서 작성하기:**

- **통관을 위해서는** 상업송장이 필요합니다. 검사 키트에는 완성된 송장 사본 3부가 동봉되어 있습니다. 만약 송장 사본이 없다면 [MosaicDX.com/shipping](https://mosaicdx.com/shipping)에서 다운로드할 수 있습니다.
- **생물 물질 배송 선언서** (인도 및 호주의 경우에만 필요)
 - MosaicDX를 "수탁인"에 적습니다. 검체를 "실험실 연구/인체 비감염성"으로 표시한 뒤 검체의 종류 (소변, 머리카락, 대변 등)를 명시합니다.
 - 두 번째 페이지에 여러분의 정보를 "선언인"에 적어야 합니다. 여러분의 이름, 연락처 및 이메일 주소 등 지시된 내용을 작성합니다.



통관 문서와 배송 견적에 대한 추가적인 정보는 QR 코드를 스캔하거나 [MosaicDX.com/shipping](https://mosaicdx.com/shipping)을 방문해 주십시오.

- **배송비는 검사 키트가 MosaicDX에 도착한 후 산정됩니다.**

- 배송비와 검사비는 (선불로 지불되지 않았다면) 여러분이 제공한 신용카드로 청구됩니다. 배송 견적을 알아보려면 2페이지의 QR 코드를 스캔하십시오.
- 배송비는 UPS가 결정하며, 국가에 따라 달라질 수 있고 예고없이 변경될 수 있습니다.

- **항상 공식 MosaicDX 배송 라벨을 사용하십시오.**

- 배송 라벨이 없거나 손상된 경우 customerservice@mosaicdx.com으로 MosaicDX에 문의 하십시오. 올바르게 라벨이 붙어 있지 않은 패키지는 배송이 지연되거나 미 세관에서 통관이 거부될 수 있습니다.
- MosaicDX는 이유 여하를 막론하고 분실되거나 지연된 국제 배송에 대해 책임을 지지 않습니다.

- **검사 키트 박스에 포장된 검체의 경우:** 

검사 키트 박스를 배송용 검사실 팩에 넣고 밀봉합니다.



투명한 배송용 파우치를 배송용 검사실 팩 바깥에 라벨을 가리지 않도록 붙입니다. 상업송장과 기타 필요한 배송용 문서를 이 투명한 파우치 안에 넣습니다. 이제 배송 준비가 끝났습니다!

- **보라색 배송용 봉투에 포장된 검체의 경우:**



배송용 봉투 바깥쪽에 투명한 파우치를 라벨을 가리지 않도록 부착합니다. 상업송장과 기타 필요한 배송용 문서를 이 투명한 파우치 안에 넣습니다.

이제 배송 준비가 끝났습니다!

- **포장된 검체를 FedEx 드랍오프 지점으로 가져갑니다.** 드랍박스를 사용하지 마세요. 근처의 지점을 찾으려면 www.fedex.com을 방문합니다. FedEx.com을 방문해 FedEx 픽업을 요청할 수도 있습니다.
- **만약의 경우를 위해 추적 번호를 적어 둡니다.**