



**MOSAIC™**  
**DIAGNOSTICS**  
*Formerly Great Plains Laboratory*



## Informazioni sulle spedizioni al di fuori degli Stati Uniti

- **I campioni devono già essere confezionati** nella scatola del kit del test o nella busta in pluriball viola. In caso contrario, fare riferimento alle istruzioni per il prelievo.

I kit devono essere spediti solo dal lunedì al mercoledì, ad eccezione dei campioni di feci, che devono essere spediti entro e non oltre il martedì.



- **Compila i documenti per la spedizione:**

- **La fattura commerciale** è necessaria per la dogana. Ne troverai 3 copie compilate nel kit, insieme ai campioni. Qualora non siano presenti, è possibile scaricarle da [MosaicDX.com/shipping](https://MosaicDX.com/shipping).
- **Dichiarazione di spedizione biologica**  
(necessaria solo per India e Australia)
  - Indica MosaicDX come "destinatario", specifica che il campione è per "ricerca di laboratorio/umano non infettivo" e precisa il tipo di campione (per es. urina, capelli, feci, ecc.).
  - Nella seconda pagina, inserisci i tuoi dati come "dichiarante." Questi dati comprendono il nome, le informazioni di contatto e l'indirizzo e-mail come indicato.



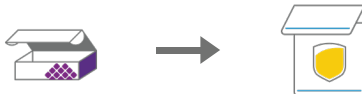
Per ulteriori dettagli sui documenti doganali e sulla stima delle spese di spedizione, scansiona il codice QR o visita [MosaicDX.com/shipping](https://MosaicDX.com/shipping)

- **Le spese di spedizione saranno calcolate una volta che i kit dei test arriveranno a MosaicDX.**
  - Le spese di spedizione e i costi dei test (a meno che non siano stati pagati in precedenza) verranno addebitati sulla carta di credito fornita. Per una stima delle spese di spedizione, scansiona il codice QR a pagina 2.
  - Le spese di spedizione sono stabilite da UPS, possono variare in base al paese e sono soggette a modifiche senza preavviso.
- **Utilizza sempre l'etichetta di spedizione ufficiale di MosaicDX**
  - Se l'etichetta di spedizione è mancante o danneggiata, contatta MosaicDX all'indirizzo [customerservice@mosaicdx.com](mailto:customerservice@mosaicdx.com). I pacchi etichettati in modo errato possono essere trattenuti o rifiutati alla dogana degli Stati Uniti.
  - MosaicDX non può essere ritenuta responsabile per le spedizioni internazionali che vengano smarrite o trattenute per qualsiasi motivo.

- **Per i campioni raccolti nella scatola del kit del test:**



Colloca la scatola del kit del test nella busta per la spedizione al laboratorio e sigillala.



- Attacca la busta di spedizione trasparente all'esterno della busta per la spedizione al laboratorio, in una posizione in cui non interferisca con l'etichetta. Inserisci la fattura commerciale e qualsiasi altro documento necessario per la spedizione all'interno di questa busta trasparente. Ora puoi procedere alla spedizione!

- **Per campioni raccolti nella busta in pluriball viola:**



Attacca la busta trasparente all'esterno della busta in pluriball in modo tale che non interferisca con l'etichetta. Inserisci all'interno la fattura commerciale e qualsiasi altro documento necessario per la spedizione. Ora puoi procedere alla spedizione!

- **Porta i campioni confezionati presso una sede di raccolta FedEx.** Non usare una casella postale. Visita [www.fedex.com](http://www.fedex.com) per trovare la sede più vicina. Puoi anche richiedere un ritiro a FedEx visitando [FedEx.com](http://FedEx.com).
- **Prendi nota del numero di tracciamento per sicurezza.**