



MOSAIC™
DIAGNOSTICS
Formerly Great Plains Laboratory



Versandinformationen bei Versand außerhalb der USA

- **Ihre Probe(n) sollte/n bereits** im Test-Kit-Karton oder in der violetten Luftpolsterversandtasche verpackt sein. Ist dies nicht der Fall, finden Sie weitere Informationen in den Entnahmeanweisungen.

Wir möchten Sie freundlich daran erinnern, dass Test-Kits nur von Montag bis Mittwoch versandt werden sollten. Eine Ausnahme gilt für Stuhlentnahmen, die nicht später als dienstags versandt werden sollten.



- **Füllen Sie die Versanddokumente aus:**

- **Die Warenrechnung** ist für die Zollabfertigung erforderlich. Zusammen mit Ihren Proben finden 3 ausgefüllte Exemplare in Ihrem Kit. Sind diese nicht vorhanden, können Sie sie unter MosaicDX.com/shipping herunterladen.
- **Erklärung zum Versand biologischer Waren** (benötigt nur für Indien und Australien)
 - Geben Sie MosaicDX als „Empfänger“ an, geben Sie an, dass die Probe für „Laborforschung/Mensch, nicht infektiös“ bestimmt ist. Geben Sie außerdem die Art der Probe an (d. h. Urin, Haar, Stuhl usw.).
 - Auf der zweiten Seite müssen Sie Ihre Informationen als Zollmeldepflichtige bzw. Zollmeldepflichtiger eingeben. Dazu gehören, wie angewiesen, Ihr Name, Ihre Kontaktdaten sowie Ihre E-Mail-Adresse.



Für weitere Details zu Zolldokumenten und zur Versanddauer scannen Sie bitte den QR-Code oder besuchen Sie MosaicDX.com/shipping.

- **Die Versandgebühren werden festgelegt, sobald das/die Test-Kit(s) bei MosaicDX eingetroffen ist/sind.**
 - Die Versand- und Testkosten (wenn nicht vorausbezahlt) werden der von Ihnen angegebenen Kreditkarte belastet. Für eine Schätzung der Versandkosten können Sie den QR-Code auf Seite 2 scannen.
 - Die Versandkosten werden von FedEx festgelegt, können je nach Land abweichen und können sich ohne vorherige Ankündigung ändern.
- **Verwenden Sie stets den offiziellen MosaicDX-Versandaufkleber.**
 - Wenn Ihr Versandaufkleber fehlt oder beschädigt ist, wenden Sie sich über die E-Mail-Adresse „customerservice@mosaicdx.com“ an MosaicDX. Falsch etikettierte Pakete können verzögert zugestellt oder von den Zollbehörden in den USA abgelehnt werden.
 - MosaicDX übernimmt keine Haftung für internationale Sendungen, die aus bestimmten Gründen verloren gehen oder sich verzögern.

- **Für Entnahmen im Test-Kit-Karton:**



Legen Sie den Test-Kit-Karton in den Laborversandkarton, und versiegeln Sie den Karton.



Kleben Sie die leere Versandtasche an eine Stelle auf der Außenseite des Laborversandkartons, an der sie den Versandaufkleber nicht verdeckt. Legen Sie die Warenrechnung und alle anderen benötigten Versanddokumente in die leere Tasche. Die Sendung ist nun versandbereit!

- **Für Entnahmen in der violetten Luftpolsterversandtasche:**



Kleben Sie die leere Versandtasche an eine Stelle auf der Außenseite der Luftpolsterversandtasche, an der sie den Versandaufkleber nicht verdeckt. Legen Sie die Warenrechnung und alle anderen benötigten Versanddokumente in die leere Tasche. Die Sendung ist nun versandbereit!

- **Bringen Sie die verpackte(n) Probe(n) zu einer FedEx-Abgabestelle.**

Verwenden Sie keine Paketstation. Auf www.fedex.com finden Sie den nächstgelegenen Standort. Auf FedEx.com haben Sie außerdem die Möglichkeit, eine Abholung durch FedEx zu vereinbaren.

- **Notieren Sie sich zu Ihrer Sicherheit die Verfolgungsnummer.**